

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: H. Windemuller

BIG-registraties: 69031388616

Overige kwalificaties: PsychotherapeutGz-psycholoogGespecialiseerd in: Schemagerichte psychotherapiePsychodramaEMDR traumabehandeling GroepspsychotherapieGezins –en relatietherapieLichaamsgerichte psychotherapie- Relatie en gezinstherapeut - EMDR-therapeut
Basisopleiding: Sociale Academie "De Nijenburgh" te BaarnKlinische psychologie Universiteit Utrecht
AGB-code persoonlijk: 94003837

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk Psychotherapie H. Windemuller

E-mailadres: windemuller@cphogeweg.nl

KvK nummer: 30274344

Website: www.cphogeweg.nl

AGB-code praktijk: 94055083

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm): individuele therapie en systeemtherapie. Problematiek die ik behandel: angstklachten, stemmingsklachten, (complexe) trauma's, persoonlijkheidsproblematiek, hechtingsproblematiek, relatieproblemen, emotionele problemen, burn-out, existentiële problematiek (problematiek rondom zingeving, identiteit en levensfase), rouwverwerkingsproblemen. Vaak voorkomend in combinatie met elkaar. Ik werk vanuit integratieve psychotherapie: vanuit verschillende theoretische kaders, (psychodynamisch, cognitief-gedragstherapeutisch, interpersoonlijke psychotherapie) en met meerdere methoden en technieken: Schemagerichte psychotherapie, EFT (Emotion Focussed Therapy) EMDR traumabehandeling, systeem therapie, lichaamsgerichte psychotherapie.

Centraal hierin is het contact dat in de therapie tot stand komt, van waaruit cliënten zich veilig kunnen gaan voelen om zichzelf vrij te laten zien en hun autonomie gewaarborgd wordt

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: H. Windemuller

BIG-registratienummer: 69031388616

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

Anders: Ik werk samen met meerdere haptotherapeuten, meerdere psychiaters, Altrecht TRTC.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik werk nauw samen met mijn 8 directe collega's GZ psychologen/psychotherapeuten aan de 1e Hogeweg te Zeist, welke in hetzelfde pand gehuisvest zijn even als waar ik gehuisvest ben. Naast de "wandeling"- overlegmomenten heb ik met een aantal van hen ook 2 uur geplande intervisie, eens per 6 weken, waarbij wederzijdse cliënten besproken worden. Daarnaast neem ik nog deel aan een andere intervisiegroep, ook eens per 6 weken met psychotherapeuten niet werkzaam in deze praktijk, maar ook als ZZP-er. In dat intervisieverband worden ook allerlei zaken besproken over ontwikkelingen in de organisatie van zorg, diagnostische aangelegenheden, lopende therapieën, contacten met andere zorgverleners en dergelijke. Hierbij worden de gangbare privacy- en geheimhoudingsregels uiteraard in acht genomen volgens de WGBO. Ook kunnen wij als collega's bij elkaar terecht voor consultatie en verwijzingen over en weer. Verder heb ik met deze collega's afspraken gemaakt betreffende achterwacht tijdens vakanties en afwezigheid en klachtenreglement bij onze praktijkvoering

C. Laernoes 49055503616

M. Engel 89045334925

A. Steenhuisen 49048385316

M. v.d. Vossen 59025875616

L. Waaijer 69913000716

M.L. Burger 69044596916

A. van Norden 29025828816

W.J.J. Peters 39019264916

Voorts heb ik een samenwerkingsverband met twee psychiaters Roel Witte, tevens medisch directeur Mapta GGz Zeist, en Cassandra Zuketto, Nieuwegein. Ook heb ik met deze psychiaters vaste afspraken over de wijze van verwijzen en terugrapportage en tussentijdse overleg. Bij klachten van chronische stress werk ik voor de aspecten van de lichamelijke uitputting samen met orthomoleculair arts I. de Vries, Koningsweg 24 te Utrecht. Tevens werk ik veel samen met Els van Stijn, haptotherapeute werkzaam in Utrecht en Weesp.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bij consultatie, diagnostiek, intervisie, medicatieconsulten, intercollegiaal overleg, multidisciplinair overleg, intercollegiale toetsing, verwijzingen over en weer, netwerkbijeenkomsten, achterwachtregelingen etc. (voor meer uitvoerige omschrijving zie 5.b)

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de dienstdoende huisartsenpost om op deze wijze de ggz crisisdienst in te kunnen schakelen. Verder wordt met individuele cliënten zelf overlegd hoe zij mij indien nodig kunnen bereiken.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik in direct contact sta met de mede behandelende psychiaters en ik in overleg met hen vervolg stappen kan nemen. Tijdens crisis is er regelmatig contact.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.cphogeweg.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.cphogeweg.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [https://www.lvvp.info/voor-clienten/wet en regelgeving Visitatiereglement LVVP.pdf](https://www.lvvp.info/voor-clienten/wet-en-regelgeving/visitatiereglement-LVVP.pdf)

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

'Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.'

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

'De Geschillencommissie Zorg in Den Haag'

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte zorg ik er zelf voor dat collega's een achterwacht voor mij vormen. Dit zijn mijn directe collega's van de 1e Hogeweg te Zeist. In geval van plotseling overlijden of andere calamiteiten van mijzelf heb ik vastgelegd dat lopende praktijkzaken door mijn secretaresse worden afgehandeld. Ik heb een overdracht geregeld met samenwerkende collega's en secretaresse

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.cphogeweg.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld: Wanneer een cliënt besloten heeft dat hij/zij zich wil aanmelden voor therapie of indien men een afspraak wil maken of een vraag heeft, kan men mij bellen op het praktijknummer: 0306911574. Cliënten kunnen mij ook mailen op mijn emailadres: windemuller@cphogeweg.nl De praktijk is open op maandag en woensdag. Bij een telefonische aanmelding bespreek ik kort met cliënten de reden van aanmelding. Ik maak op basis van dit gesprek een eerste, globale inschatting van de problematiek en de mogelijkheden van behandeling. Daarnaast zal ik een aantal gegevens opnemen, zoals het adres en telefoonnummer, burgerservice nummer (BSN) en verzekeringsgegevens en bespreek ik de vergoedingsmogelijkheden. Om in aanmerking te komen voor therapie dienen cliënten een verwijzing van hun huisarts, een medisch specialist of een andere hulpverlener met formele verwijzbevoegdheid te hebben. Wanneer ik denk de juiste behandeling te kunnen bieden, bespreek ik met de cliënt wanneer naar verwachting de eerste afspraak (intake) gepland kan worden. Wanneer het traject van start gaat vinden er één of meerdere intakegesprekken plaats. Naar aanleiding van het eerste gesprek wordt er een cliënt dossier gemaakt. Er wordt een behandelplan gemaakt (volgens de door de LVVP goedgekeurde protocollen/richtlijnen) waarin met de cliënt de hulpvraag, de diagnose, de doelen voor behandeling en de vervolgstappen worden afgestemd. Een ander onderdeel van de intake is mijn vraag aan de cliënt, om een biografische vragenlijst en een klachten/problemenlijst (de zogenaamde ROM metingen) in te vullen. De uitvoering van het behandelplan wordt vervolgens met overeenstemming van de cliënt in gang gezet. Indien gewenst wordt in overleg met de cliënt en met toestemming van de cliënt dit behandelplan ook gerapporteerd naar de verwijzer. Ook tussentijdse evaluatie is voor mij een belangrijk onderdeel van de therapie. Het einde van de therapie sluit ik af met een klachtenlijst en een klanttevredenheidsonderzoek. - Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Hannie Windemuller

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Het behandelplan (waarvan de diagnose een onderdeel vormt) wordt in mijn praktijk in samenspraak met de cliënt opgesteld door: H.Windemuller Gz-psychologe BIG, psychotherapeute BIG. Het kan voorkomen dat ik anderen, veelal mijn collega-GZ-psychologen/-psychotherapeuten, betrek bij mijn diagnostisch proces. Hierin probeer ik zo veel mogelijk transparant te zijn naar mijn betreffende cliënten. Voor overleg met anderen dan mijn collega-psychologen/psychotherapeuten vraag ik vooraf allereerst schriftelijk hun toestemming hiervoor. Indien nodig verwijst ik cliënten specifiek door voor diagnostiek of een psychiatrisch onderzoek c.q. consult c.q. medicatieconsult.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Hannie Windemuller

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Hannie Windemuller

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|-----------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij afronding van de intakefase wordt het behandelplan in samenspraak met de cliënt opgesteld en zorgvuldig met de cliënt doorgesproken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk gemonitord door middel van een ROM-meting (klachtenlijst) bij de start van de therapie, een bespreking van het behandelplan en

behandeldoelen na afronding van de intakefase, een voortgangsbespreking en tevens evaluatie van de therapie tot dusverre halverwege het behandeljaar inclusief een ROM-meting (klachtenlijst) en bij afronding van de therapie een laatste ROM-meting, evaluatie nogmaals van de behandeldoelen, een bespreking van het eindrapport en als laatste een vraag om invulling van een clienttevredenheidsonderzoek.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): www.vrijgevestigde.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Halverwege het behandeltraject evalueer ik de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de therapie met mijn cliënten. Maar dit onderwerp kan ten alle tijde door de cliënt zelf ook in worden ingebracht.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens de voortgangsbespreking halverwege het behandeltraject wordt de tevredenheid van mijn cliënten besproken. Het einde van de therapie sluit ik af met het bespreken van de behandeldoelen, een klachtenlijst en een clienttevredenheidsonderzoek. Bij de eindevaluatie komt aan de orde of er sprake is van vermindering van de klachten en verbetering van het functioneren of van de kwaliteit van leven van de cliënt. Ook de bejegening van de cliënt door de therapeut en de tevredenheid van de cliënt m.b.t. de praktijkvoering komen zowel mondeling als via zogenaamde ROM metingen (een klachtenlijst en een clienttevredenheidsonderzoek) aan de orde. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: H. Windemuller

Plaats: Zeist

Datum: 08-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja